

# SERVIZIO TRANSFER



Dagli Aeroporti alle piste da sci del  
Trentino





D'inverno la vacanza in Trentino comincia in aeroporto grazie al servizio transfer **FLYSKI SHUTTLE** attivo **da dicembre ad aprile.**

Il progetto è stato realizzato in partnership fra Trentino Marketing, Associazione ed Unione albergatori, APT di ambito ed Aeroporti, con l'obiettivo di rendere più accessibili i luoghi di vacanza ai turisti che si servono dei voli nazionali ed internazionali, evitando gli inconvenienti dei trasporti di linea, con cambi ed orari a volte poco funzionali oppure costosi transfer privati, che possono incidere in modo significativo sul budget della vacanza.

## IL SERVIZIO

- Flyski Shuttle è un servizio di transfer collettivo dagli Aeroporti alle località con orari e fermate prestabiliti
- E' necessario acquistare il biglietto on-line entro GIOVEDI' MATTINA (h 12.00) della settimana di arrivo/partenza. In seguito è possibile farlo solo tramite il call center o direttamente in aeroporto previa verifica disponibilità.
- I DETTAGLI DEL VOUCHER (aeroporto di arrivo/partenza, tratta, fermate, recapiti telefonici) DEVONO ESSERE ATTENTAMENTE CONTROLLATI dall'utente al momento della prenotazione. Flyski Shuttle non è responsabile di errori imputabili ad una digitazione errata dei dati da parte dell'utente. Nel caso l'utente riscontrasse errori, questi devono essere comunicati telefonando al call center (tel 0461.391111) oppure via mail entro 48 ore dal ricevimento del voucher per una pronta correzione.



- Il voucher va conservato e presentato alla HOSTESS presente nell'aera arrivi dell' aeroporto (vi e' un desk ben riconoscibile con l'indicazione "FLY SKI SHUTTLE") o al conducente del bus nel caso si trattasse di un viaggio di ritorno.
- Si invitano gli utenti a presentarsi alla HOSTESS (se arrivano) o alla fermata del bus (se partono) almeno 15 MINUTI prima dell'orario indicato sul voucher.
- Si potrebbero verificare dei RITARDI nella partenza calcolati in un massimo di 45 minuti di attesa. Flyski Shuttle non è responsabile di ritardi superiori, imputabili a condizioni atmosferiche e/o traffico intenso e/o ritardate coincidenze. Si precisa che gli orari di arrivo sono puramente indicativi.
- **CANCELLAZIONI:** l'utente ha diritto al rimborso del biglietto solo nel caso in cui la cancellazione avvenga fino ad una settimana prima della data di partenza.
- Il servizio Fly Ski Shuttle è un servizio collettivo, per questo le tariffe sono competitive. Eventuali cambi di autobus lungo le tratte sono pertanto possibili qualora l'organizzazione lo ritenga opportuno.

## DESTINAZIONI

Le destinazioni servite sono le seguenti:

- Val di Sole
- Val di Fassa
- Val di Fiemme
- San Martino di Castrozza e Primiero
- Altopiano di Folgaria, Lavarone e Luserna
- Monte Bondone
- Altopiano della Paganella.

## OPERATIVITA' PER AEROPORTO

- da Verona: 2 corse ogni sabato ed 1 corsa la domenica
- da Venezia e Treviso (fermata): 3 corse il sabato e 3 corse la domenica
- da Bergamo: 1 corsa il sabato ed 1 la domenica dirette per la Val di Sole e 2 corse il sabato via Verona (servizio di navetta attivato per la stagione 09/10 in coincidenza con le 2 corse da/per Verona da/per tutte le località – per la Val di Sole, già collegata direttamente con Bergamo, è stato attivato solo il collegamento con la corsa 2)

## TARIFFE

- Corsa di sola andata € 18,00\*
- Corsa di andata e ritorno € 30,00\*
- 1 bambino minore di 12 anni viaggia gratis ogni due adulti paganti
- i bambini fino a 2 anni viaggiano sempre gratis
- Per tutti i bambini viene comunque garantito il posto a sedere

Agenzie e tour operators hanno diritto ad uno sconto sulle tariffe sopraindicate secondo convenzione.

\*le quotazioni sono state calcolate al fine di essere competitivi con i transfer organizzati direttamente in convenzione dalle compagnie aeree low-cost

ES: Ryanair - Terravision



## **CALL CENTER E SITO**

Il Call Center Flyski Shuttle è operativo  
dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle 18.00

**tel: 0461 391111**

Per i dettagli relativi a linee ed orari, visitare il sito

**[WWW.FLYSKISHUTTLE.COM](http://WWW.FLYSKISHUTTLE.COM)**

dove è possibile scaricare i PDF completi degli orari.





Il desk e la vela Flyski Shuttle all'aeroporto di Verona

# FLYSKI SHUTTLE

TRANSFER DAGLI AEROPORTI  
ALLE PISTE DA SCI DEL TRENTINO-DOLOMITI

TRANSFER FROM THE AIRPORT STRAIGHT  
TO THE PISTES OF TRENTINO-DOLOMITES







**DAL / FROM 11.12.2010**  
**AL / TO 10.04.2011**

**DALL' AEROPORTO DI / FROM THE AIRPORT:**  
**■ VERONA - VALERIO CATULLO**

**ALLE LOCALITÀ DI / TO THE DESTINATIONS:**

- VAL DI FASSA
- VAL DI Fiemme
- VAL DI SOLE - TONALE
- MONTE BONDONE
- ALTOPIANO DELLA PAGANELLA
- FOLGARIA - LAVARONE - LUSERNA

**CALL CENTRE**  
**+39 0461 391111**  
 dal lunedì al venerdì  
 dalle ore 09.00 alle ore 18.00  
 from Monday to Friday  
 from 9 a.m. to 6 p.m.

**ONLINE BOOKING**  
[www.trentinoviaggi.net](http://www.trentinoviaggi.net)  
[flyski@trentinowelcome.com](mailto:flyski@trentinowelcome.com)

PARTNER





# FLY SKI SHUTTLE



deutsch | english

- Home
- Linee ed orari
- Acquista
- Condizioni di viaggio
- Operatori professionali
- Transfer privati
- Prenota il tuo hotel
- Links
- Privacy
- Contatto
- Downloads
- Chi siamo
- Impressum

Solo andata
  Andata/Ritorno
  Ritorno

### ANDATA

Dall'aeroporto di

Tratta

Verso la destinazione di

Data

Compagnia aerea  Numero volo

### RITORNO

Tratta

Partenza da

Giorno di ritorno

### PASSEGGERI

Adulti  
 Bambino/i 0-23 mesi (gratis)  
 Bambino/i fino a 12 anni (1 gratis ogni 2 adulti paganti)

### CALCOLO IMPORTO E GRATUITA'

Bambini fino a 12 anni Gratis  
 Importo totale in Euro

### SCEGLI LA FORMA DI PAGAMENTO

Carta di credito attraverso SSL
  Bonifico bancario anticipato

### NOME DI CHI EFFETTUA L'ORDINE

Nome   
 Cognome   
 Via   
 Cap  Città   
 Stato   
 E-mail   
 Telefono   
 Cellulare   
 Nome alloggio   
 Note   
 Privacy

**INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI COMUNI**  
 Documento informativo ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del D.Lgs. 30 giugno 2003 n° 196

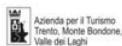
In osservanza di quanto disciplinato dal D.Lgs. 30 giugno 2003 n° 196, Le forniamo le

In conformità alla legge 196/2003 autorizzo il trasferimento dei dati da me forniti per l'invio di informazioni commerciali e per essere informato sulle novità della Vostra struttura.

Sì, do il mio consenso al trattamento dei dati personali.

Codice operatore

**CALL CENTER**  
 Lunedì - Venerdì  
 9.00 - 18.00  
 Via Vannetti, 31  
 38100 Trento  
**+39 0461 391111**



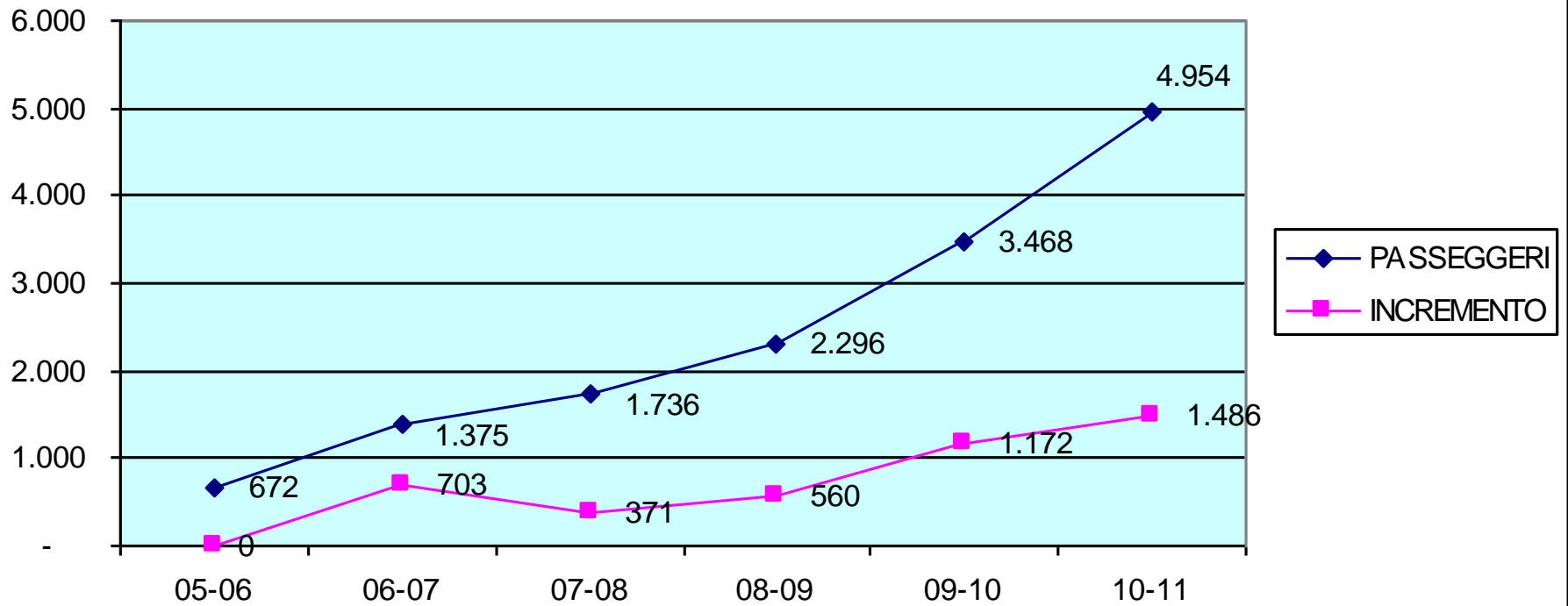
Il form di prenotazione online

## I NUMERI

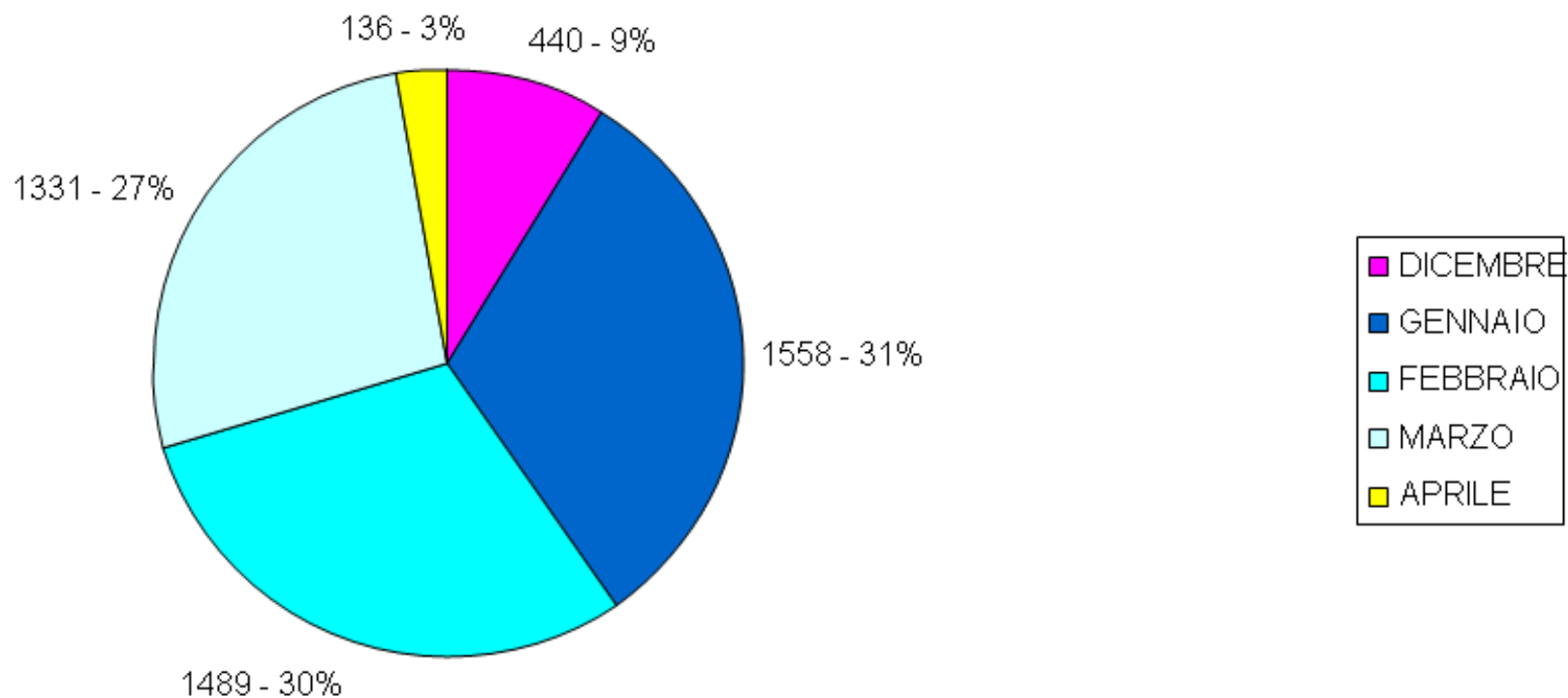
Il progetto Flyski Shuttle ha avuto negli anni un'evoluzione molto positiva considerando la crescita di passeggeri dalla stagione 2004/2005 con circa **380** passeggeri alla stagione 2010/2011 che si è conclusa con il trasporto di **4.954** passeggeri che hanno usufruito del servizio tra l'11 dicembre 2010 ed il 10 aprile 2011. L'incremento percentuale rispetto all'anno precedente è stato pari al **42,85 %** mentre quello numerico è stato di **1.486** persone.



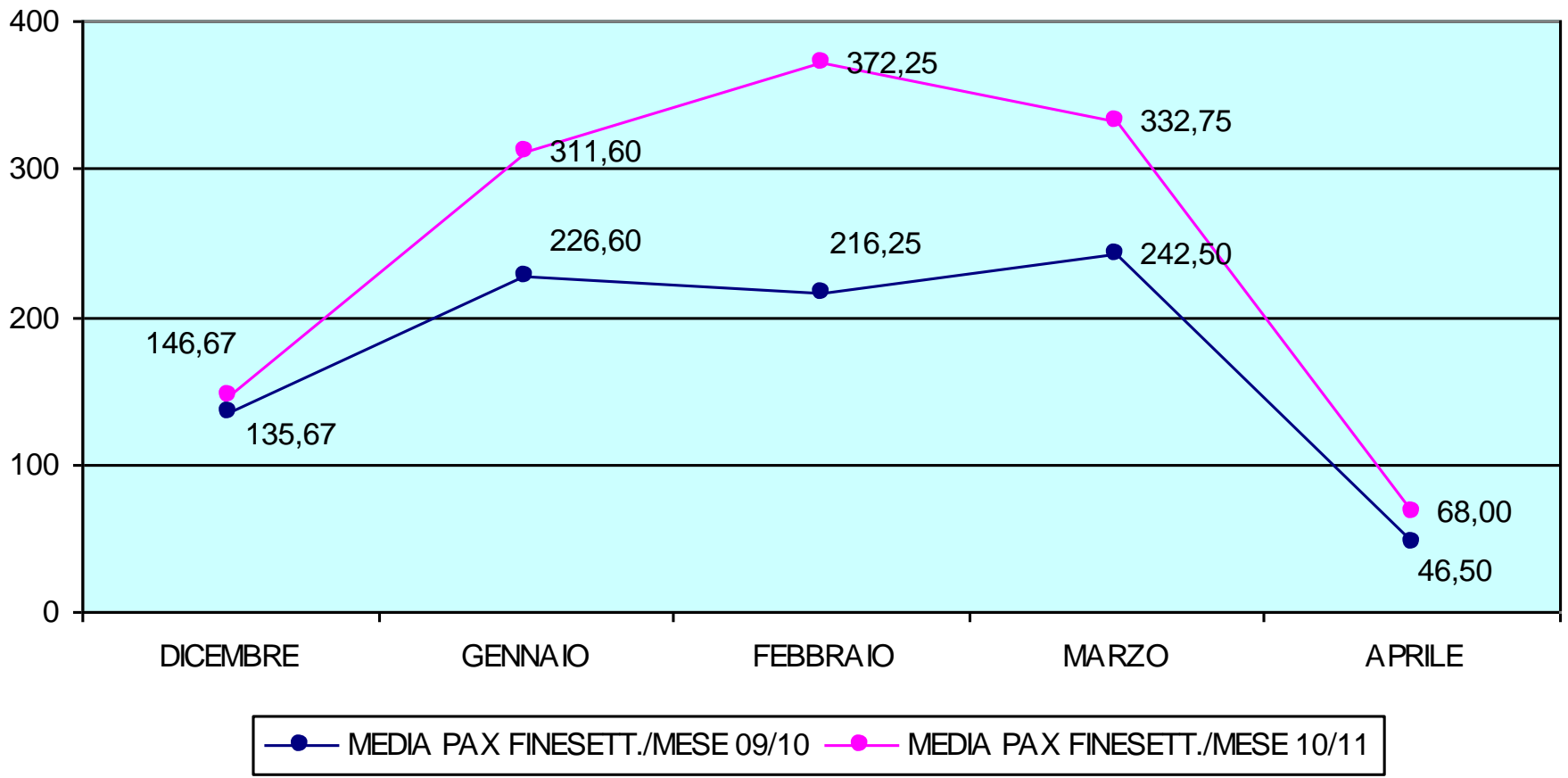
### COMPARAZIONE NUMERO PASSEGGERI/INCREMENTO 2005/2006 - 2010/2011



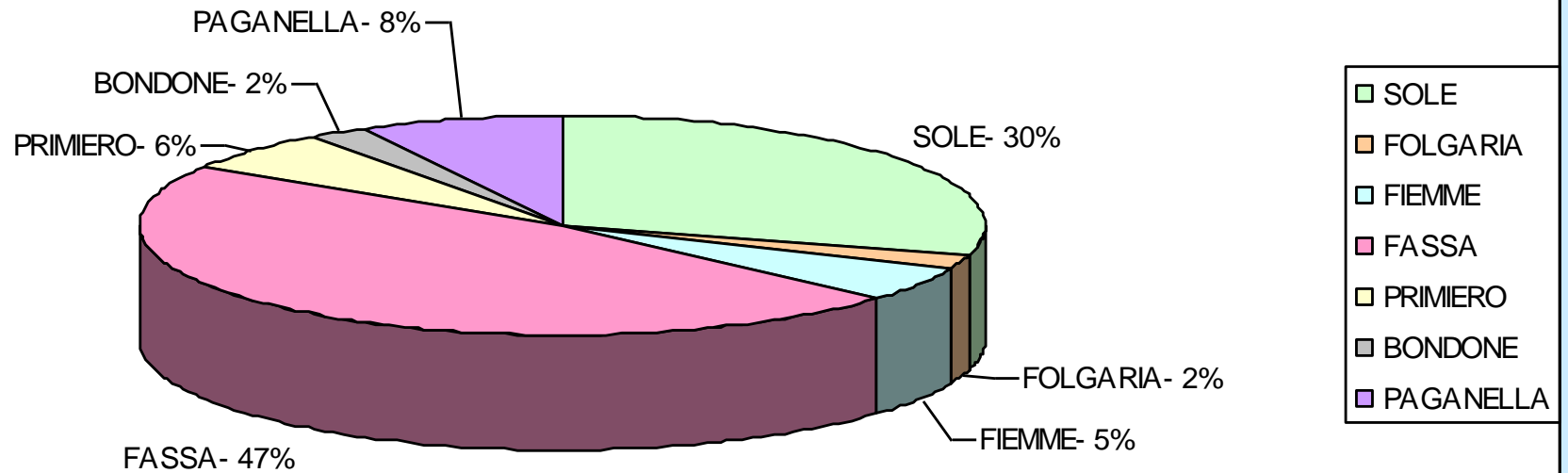
### TOTALE PASSEGGERI PER MESE 2010/2011



**MEDIA PAX PER FINE SETT./MESE 2009/2010 - 2010/2011**

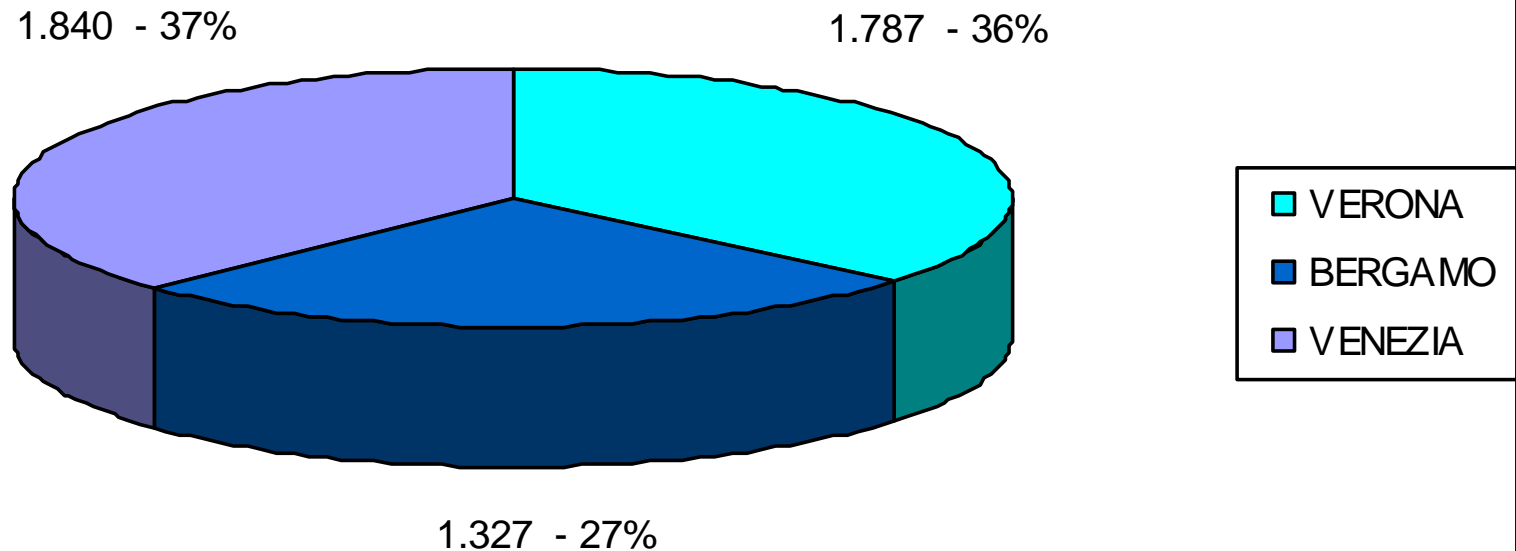


**PASSEGGERI PER DESTINAZIONE 2010/2011**

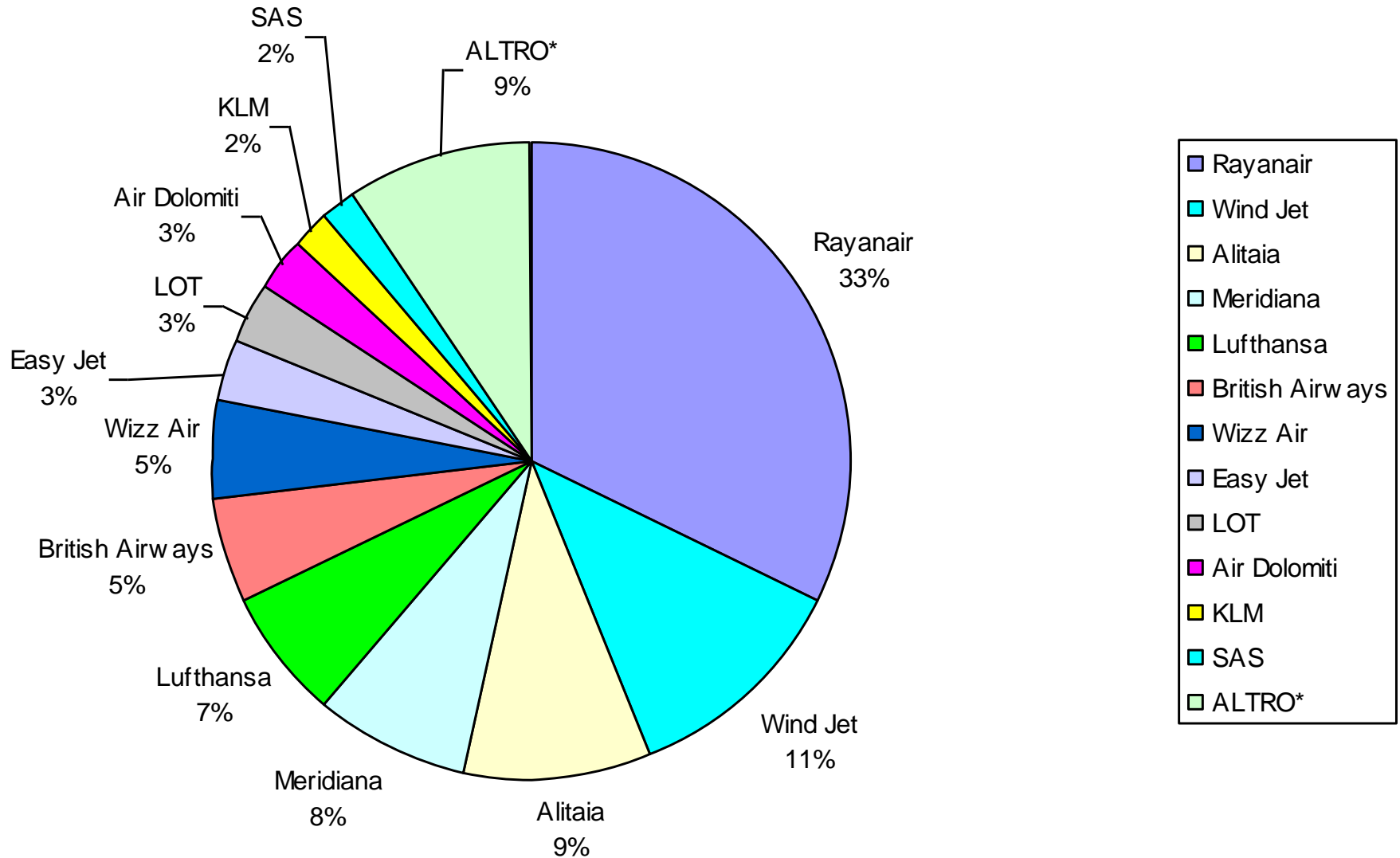




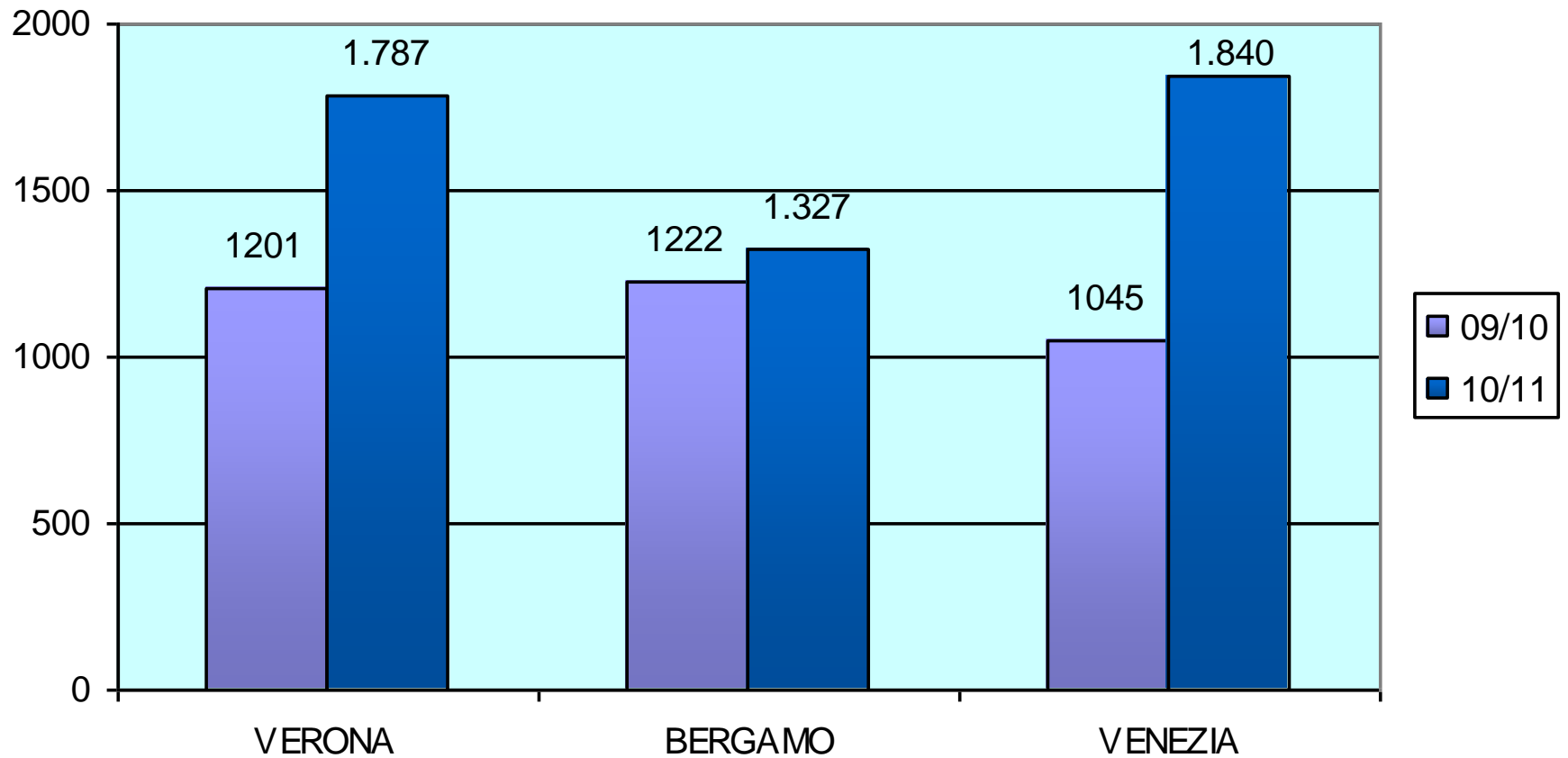
## TOTALE PASSEGGERI PER AEROPORTO 2010/2011



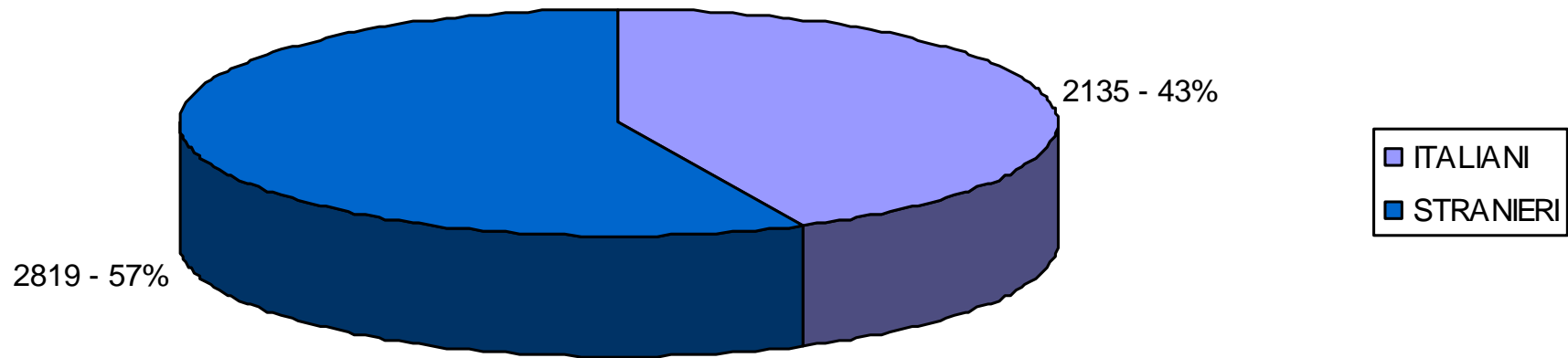
**COMPAGNIE AEREE UTILIZZATE DAGLI UTENTI FLY SKI 2010/2011**



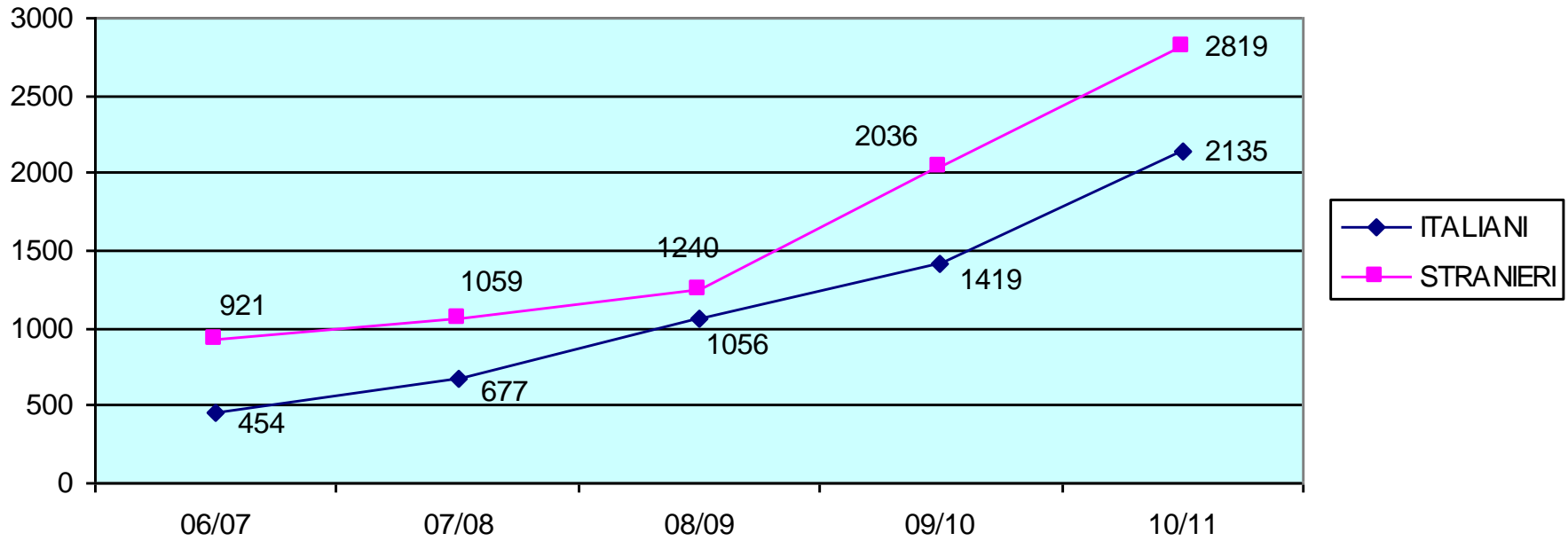
## AEROPORTI - COMPARAZIONE 2009/2010 - 2010/2011



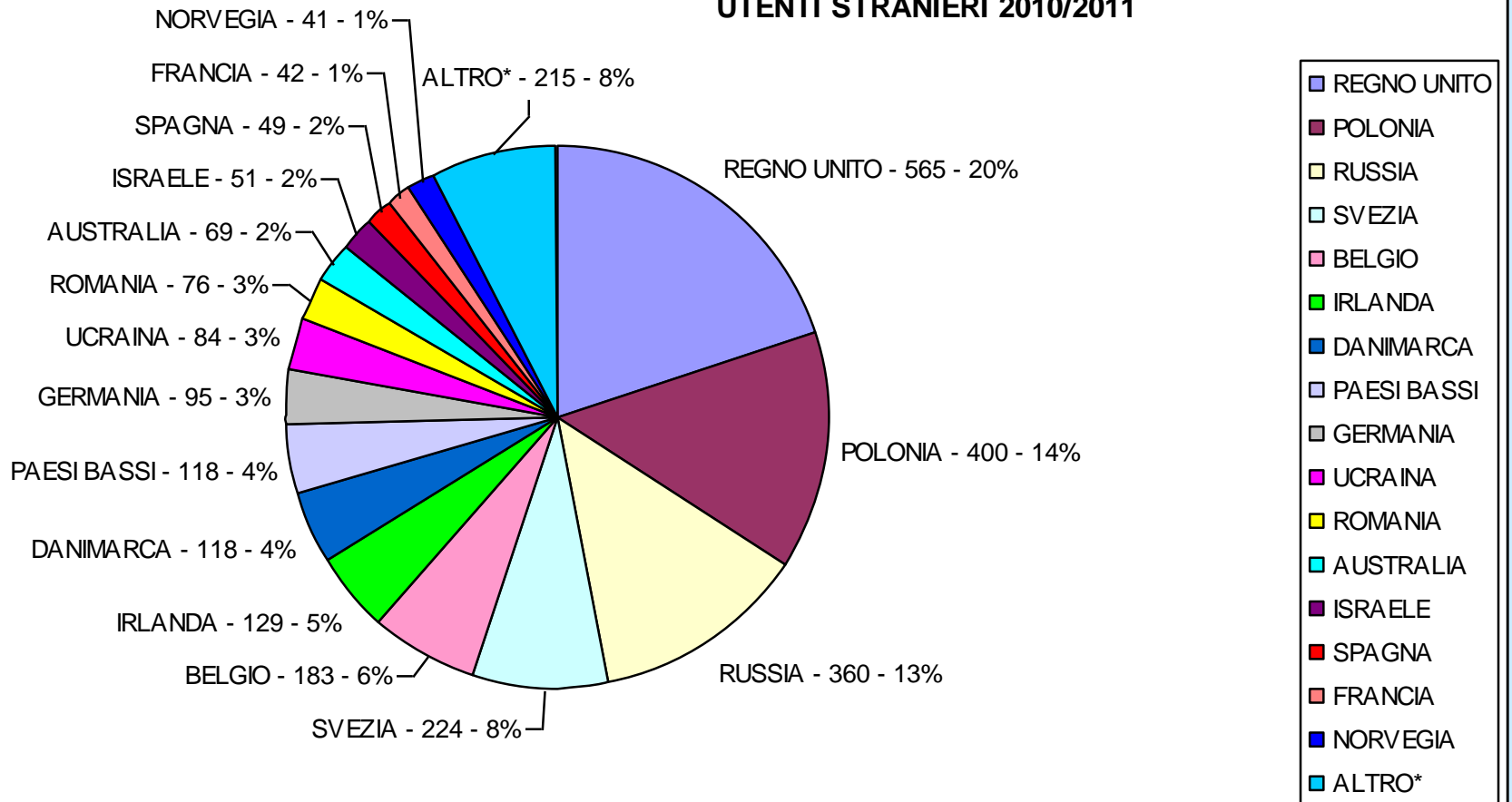
**RAPPORTO ITALIANI/STRANIERI 2010/2011**



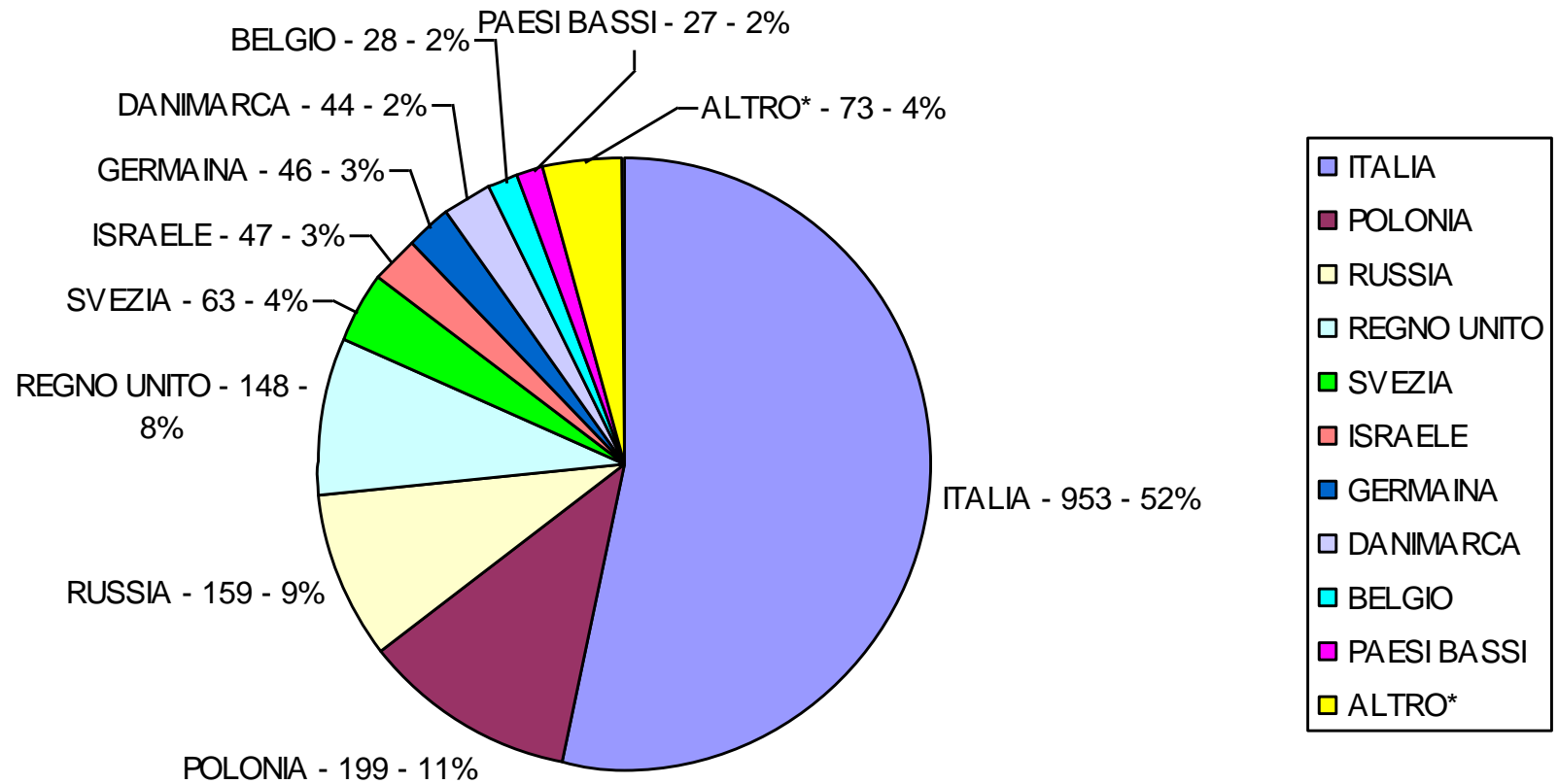
### EVOLUZIONE RAPPORTO ITALIANI/STRANIERI 06/07 - 10/11



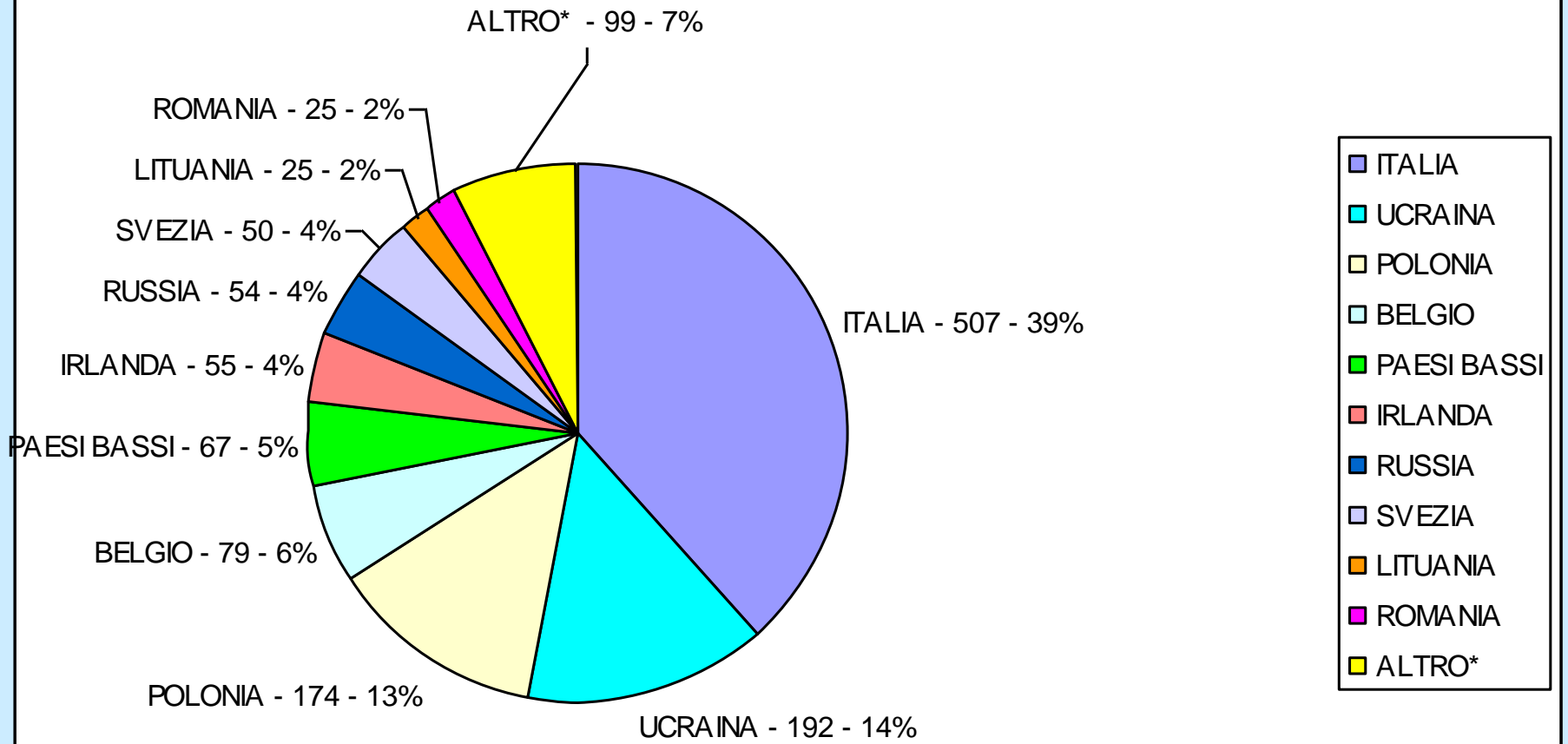
**UTENTI STRANIERI 2010/2011**



**VERONA - PASSEGGERI PER NAZIONALITA'**

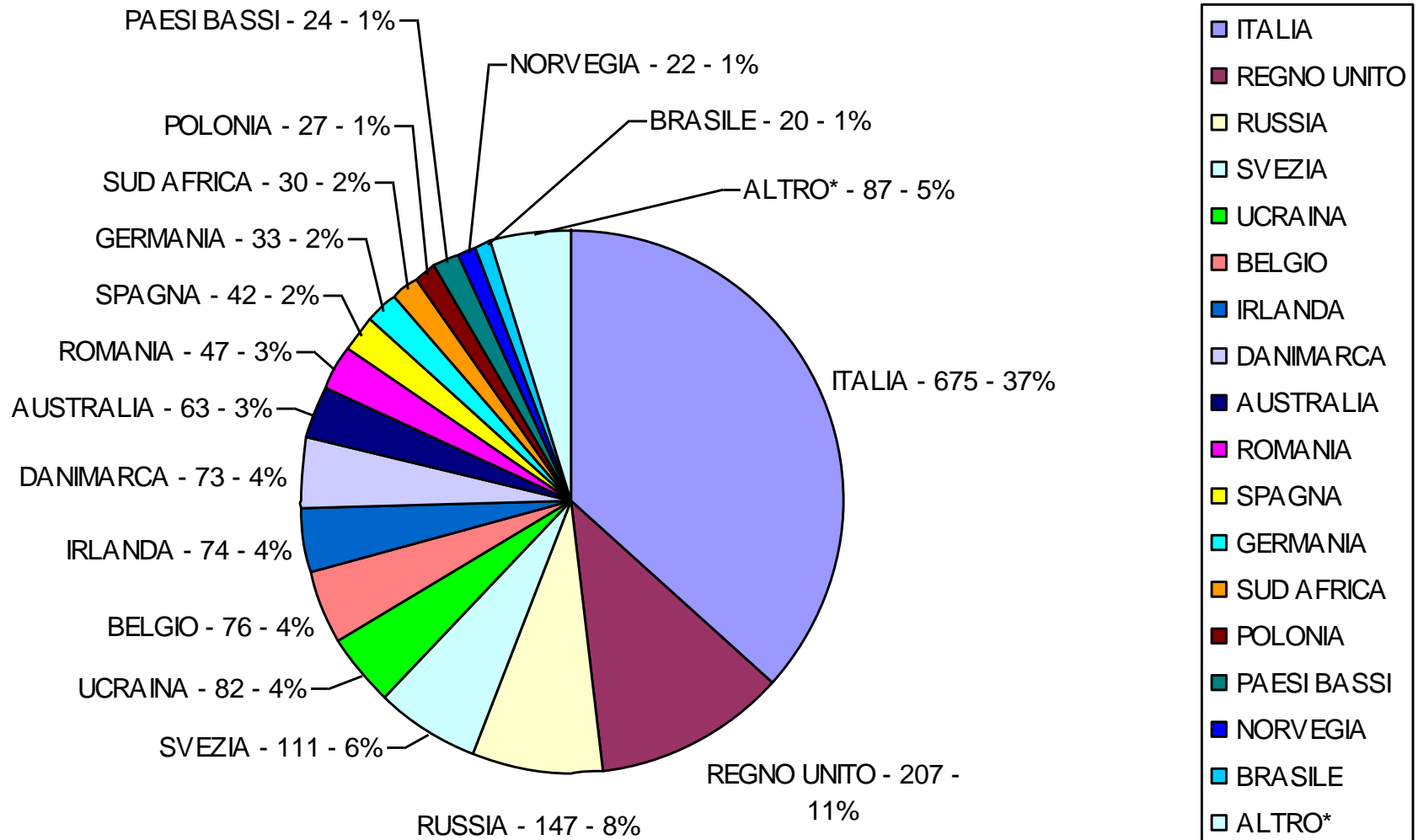


**BERGAMO - PASSEGGERI PER NAZIONALITA'**







**VENEZIA - PASSEGGERI PER LOCALITA'**



## Tutte le sorgenti di traffico hanno generato un totale di 18.466 visite

 **60,24%** Traffico diretto

 **32,44%** Siti referenti

 **7,32%** Motori di ricerca



■ **Traffico diretto**  
11.124,00 (60,24%)

■ **Siti referenti**  
5.991,00 (32,44%)

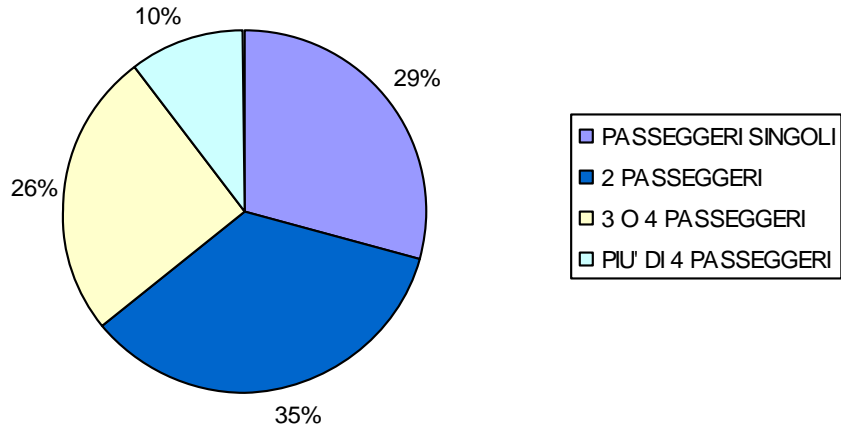
■ **Motori di ricerca**  
1.351,00 (7,32%)

## Principali sorgenti di traffico

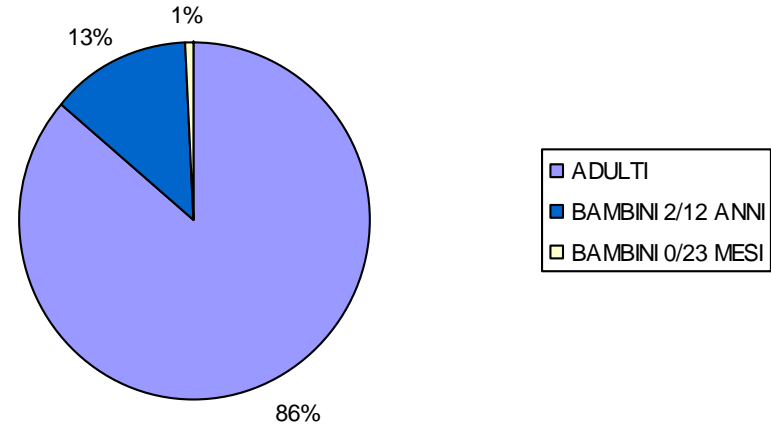
Sorgenti	Visite	% visite
(direct) ((none))	11.124	60,24%
google (organic)	1.228	6,65%
alpenhotelcorona.com (referral)	875	4,74%
fassa.com (referral)	804	4,35%
visittrentino.it (referral)	655	3,55%

Parole chiave	Visite	% visite
fly ski shuttle	226	16,73%
fly sky shuttle	132	9,77%
flyskishuttle	75	5,55%
ski shuttle	74	5,48%
www.trentinoviaggi.net	49	3,63%

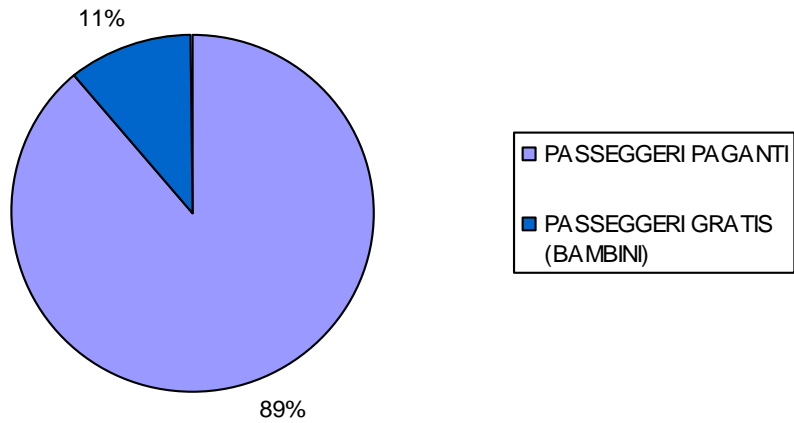
## PASSEGGERI SINGOLI E NUCLEI FAMILIARI



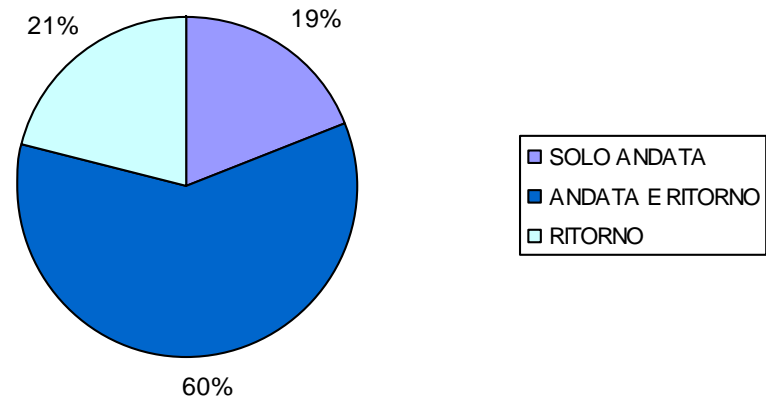
## ETA' UTENTI



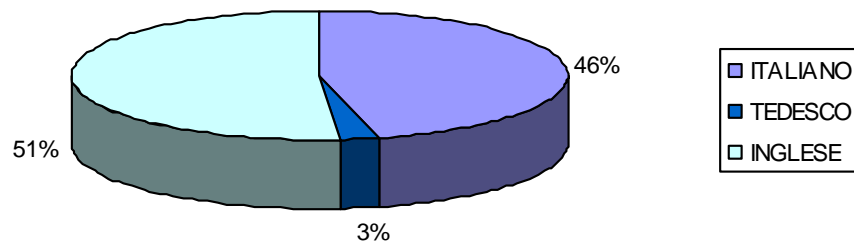
## GRATUITA'



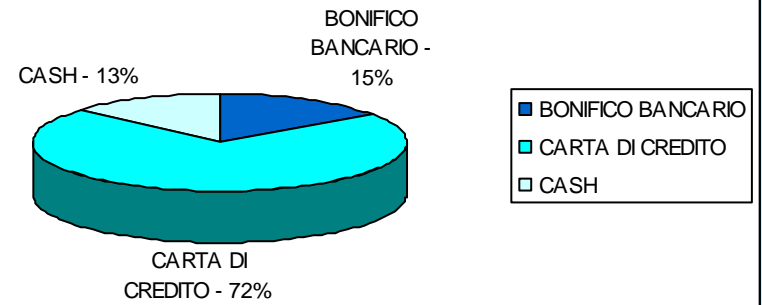
## TIPO DI BIGLIETTO ACQUISTATO



**PRENOTAZIONI ONLINE PER LINGUA 2010/2011**



**FORMA DI PAGAMENTO ORDINI 2010/2011**



# FLYSKI SHUTTLE

Si ringrazia per la cortese attenzione!

